



IMPROVE HOTEL

Migliora la gestione
della tua struttura



PROGRAMMA

17 marzo 2026 • PalaRiccione

organizzazione



hotelperformance
BOOST YOUR REVENUE

www.improvehotel.com

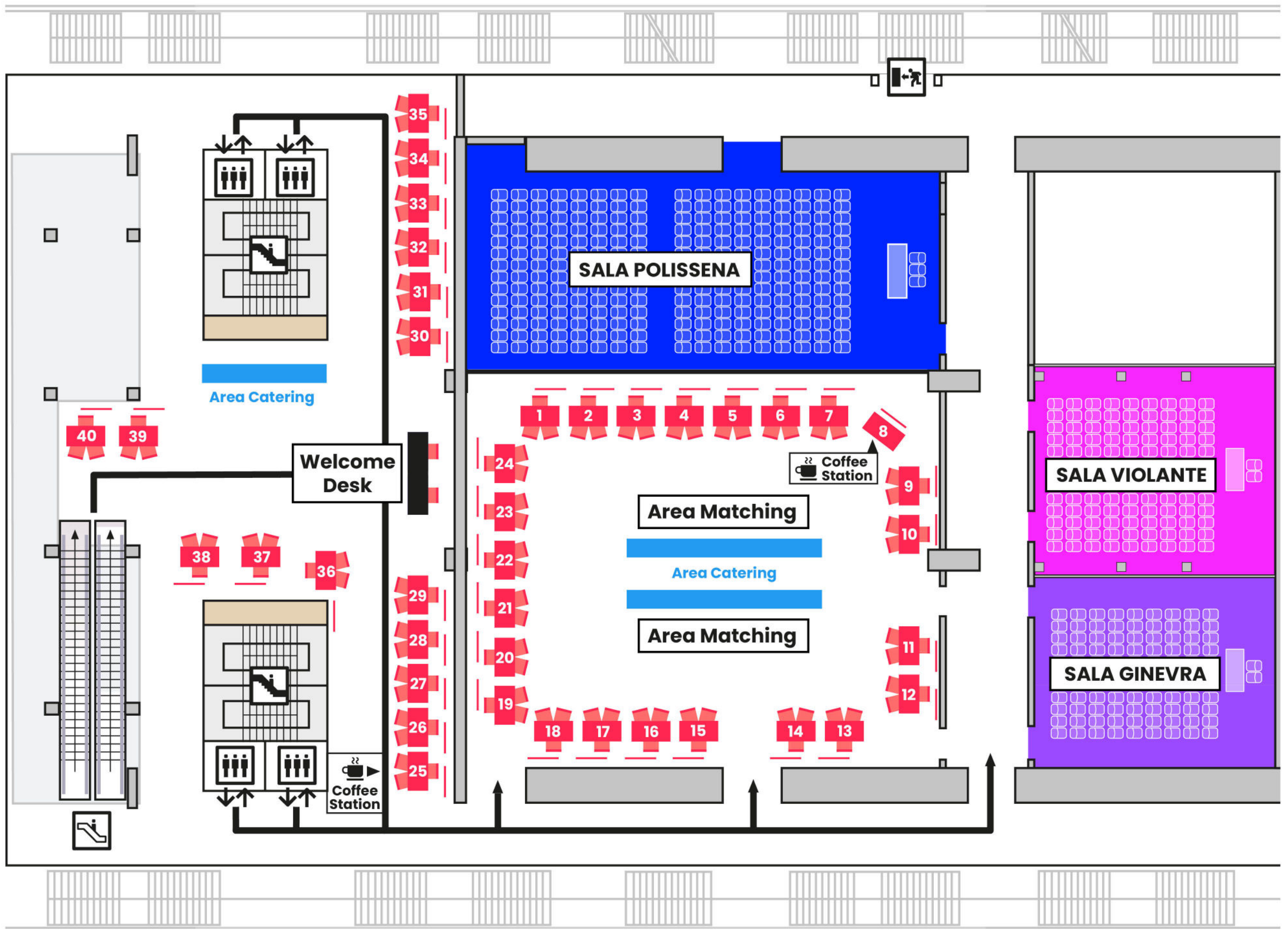
17 marzo 2026
PalaRiccione



organizzazione



LOCATION



LEGENDA



AZIENDE ESPOSITRICI

Aim Solutions	GoProfit	Phorma Mentis	Spotty wi-fi
Aurea Group	HCS by AIRVENT	Photodaf	STS Hotel
Bertolotto Porte	HeyLight	Radio Bakery	Teamwork Hospitality
Blastness	Hotelperformance	Rational	Tecnostile - General Contractor
Care4uhotel	Hoteldoor	Ready Go One	TITANKA!
Cocktail Machine	Hoxell	Rippotai	Uberstudio
Coperama	indel B	Rituali	Visit Riccione
Esperia	InsightUp	Salto Systems	WAHU Water4Humans
Fairmas	Myforecast	Serenissima Informatica	Wami
Gaggia Milano - Saeco	Perdormire	Smartness	Weforguest

17 marzo 2026
PalaRiccione



organizzazione



PROGRAMMA

08:30-09:30

REGISTRAZIONE PARTECIPANTI E WELCOME COFFEE IN AREA MATCHING

TROVERETE 2 COFFEE STATION GRATUITE ATTIVE PER TUTTA LA GIORNATA, OFFERTE DA

Coffee Station 25

GAGGIA
MILANO

Coffee Station 8

esperia
DISTRIBUZIONE

09:30-10:00

SALA POLISSENA

Le soluzioni ai 10 problemi più frequenti nella gestione del tuo hotel. Attraversando i numeri, le persone, i tempi e le parole che frenano la crescita della tua impresa turistica.

Marco Volpe
Consulente e formatore



SALA GINEVRA



Parole che vendono. Le 7 frasi magiche che usano i venditori più efficaci del mondo per aumentare il fatturato (e che puoi utilizzare anche tu).

Silvia Iommi
Consulente e formatrice
Teamwork



SALA VIOLANTE

PHORMA MENTIS

Come migliorare la performance finanziaria del tuo albergo con la finanza agevolata.

Leonardo Marigiò
Direttore generale
Phorma Mentis



10:10-10:40

SALA POLISSENA

Dal click alla memoria. Strategie di marketing per farsi scegliere nell'era dell'AI.

Armando Travaglini
Consulente e formatore
Digital Marketing Turistico



SALA GINEVRA



Improve your breakfast, improve your business. La colazione è la chiave del successo.

Sebastiano Tramontano
Consulente e formatore
Teamwork



SALA VIOLANTE



Quante spie accese ci sono sul tuo cruscotto aziendale? Quali sono le percentuali di costo da non dover superare nei singoli reparti.

Andrea D'Angelo
Co-founder - GoProfit
Consulente e formatore
Teamwork



www.improvehotel.com

17 marzo 2026
PalaRiccione



organizzazione



PROGRAMMA

10:50-11:20

SALA POLISSENA



**Revenue e Marketing:
dalla strategia
ai risultati, verso una
nuova pianificazione.**

Andrea Bascucci
Marketing Manager
Hotelperformance
Francesco Sammartano
Revenue coach
Hotelperformance



SALA GINEVRA



**L'hotel che funziona meglio
senza cambiare software.
Comunicazione, processi
e operatività quotidiana:
da dove partire davvero.**

Nicolas Ongarato
Hospitality Solutions
Specialist
Serenissima Informatica



SALA VIOLANTE



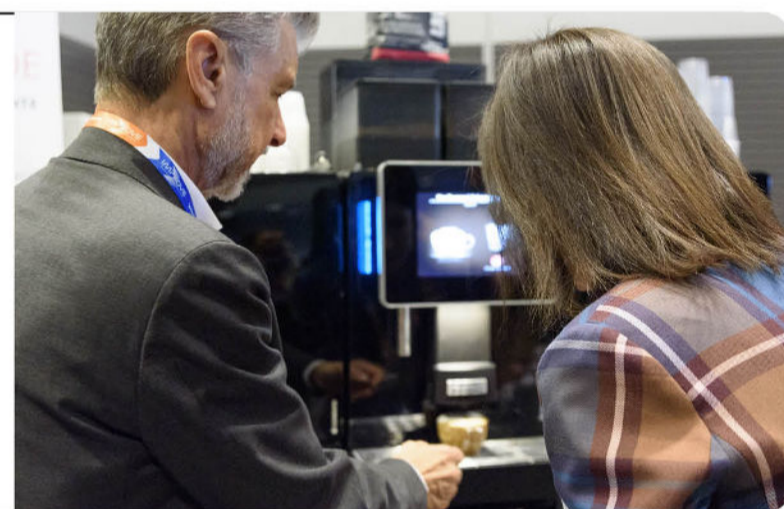
**Dalle informazioni
alle performance.
Consigli pratici per
usare CRM, AI e strategie
senza magie.**

Alice Milia
Marketing Manager
Weforguest



11:20-11:50

COFFEE BREAK
offerto da



11:50-12:20

SALA POLISSENA



**Hospitality Automation:
AI applicata a pricing,
marketing e booking
journey.**

Flavia Castaldi
Account Area Manager
Blastness



SALA GINEVRA



**Boost alle Vendite:
Integrare pagamenti
flessibili online e in hotel
per chiudere la vendita
ed eliminare le frizioni.**

Roberto Caleffi
Head of Travel Sales
& Partnership
HeyLight, Compass Banca



SALA VIOLANTE



**La tua Centrale
d'Acquisto online:
semplice, veloce
e conveniente.**

Fabrizio Berruto
Managing Director
Coperama



www.improvehotel.com

17 marzo 2026
PalaRiccione



organizzazione



hotelperformance
BOOST YOUR REVENUE

PROGRAMMA

12:30-13:00

SALA POLISSENA

hotelperformance
BOOST YOUR REVENUE

Strategie di revenue management per una stagione di successo.

Lorenzo Cesarotto
Revenue Team Leader
Hotelperformance



SALA GINEVRA

hoxell
excellence in hospitality

Automazione e dati per migliorare l'operatività in hotel. Come rendere i processi più efficienti migliorando l'esperienza dell'ospite.

Davide Bernasconi
Co-Founder
Hoxell



SALA VIOLANTE



Staff a corto di tempo? Automatizza le vendite con WhatsApp ed email

Stefania Corbelli
CMO
Spotty wi-fi



13:00-14:10

NETWORKING LIGHT LUNCH
IN AREA MATCHING



14:10-14:40

SALA POLISSENA



Le parole, la nostra bacchetta magica. Non possono cambiare la realtà, ma ne trasformano la percezione.

Maria Antonietta Pelliccioni
Consulente e formatrice
Teamwork



SALA GINEVRA



Cancellation Policy: da margine perso a prenotazioni confermate.

Gianni Rosina
CEO
CARE4UHOTEL



SALA VIOLANTE



Social che vendono: misuri le performance o sprechi solo tempo?

Cristian D'Emilio
CEO
Radio Bakery



www.improvehotel.com

17 marzo 2026
PalaRiccione



organizzazione



PROGRAMMA

14:50-15:20

SALA POLISSENA

TITANKA!

Nati per il turismo.

Automazione vera:
quando l'AI informa, agisce
e ti aiuta a vendere meglio.
Dai dati alle decisioni:
AI operativa che anticipa
la domanda e trasforma
le opportunità in vendite.

Marco Baroni
CEO & Founder
TITANKA!



SALA GINEVRA



**7 motivi per cui il tuo
hotel perde ricavi senza
accorgersene**

Vittorio Dionisi
Founder & CEO
InsightUp



SALA VIOLANTE



**Travel 2026: Generazione
AI, nuovi comportamenti e
strategie per aumentare le
prenotazioni dirette.**

Fabrizio Quattrini
Senior Sales Manager
HeyLight, Compass Banca
Simone Russo
CEO & Founder - AIM Solutions

Modera: Emanuele Nardin
CEO - Hotelperformance



15:30-16:00

SALA POLISSENA



**Come impostare i sistemi
premiati: 4 strategie
pratiche per aumentare
motivazione e
performance del tuo team.**

Antonio Miano
Consulente e formatore
Teamwork



SALA GINEVRA



Your future, now!

**Da "mi informo" a
"prenoto" in pochi minuti.
Come l'AI su Sito,
WhatsApp, Telefono e
Messenger trasforma le
richieste in prenotazioni**

Marco Massai
Presidente
Ready Go One



SALA VIOLANTE



**Ok, il costo è giusto.
Quiz a premi:
scopri i Benchmark utili
per i tuoi profitti.**

Fabrizio La Volpe
Co-founder - GoProfit
Consulente e formatore
Hotelperformance



16:00-16:30

COFFEE BREAK E NETWORKING
IN AREA MATCHING



www.improvehotel.com

17 marzo 2026
PalaRiccione



organizzazione



hotelperformance
BOOST YOUR REVENUE

PROGRAMMA

16:30-17:00

SALA POLISSENA

Potenziare la
comunicazione con l'AI.

Davide Bertozzi
Copywriter, direttore
creativo e formatore



SALA GINEVRA



Quando il servizio
diventa storia.
Come trasformare
i gesti in esperienze
che restano.

Cecilia Cianfanelli
Consulente e formatrice
Teamwork



SALA VIOLANTE



L'AI RECEPTIONIST per il TUO Hotel

Zero chiamate perse.
Zero ospiti in attesa.
Per aumentare le
prenotazioni dirette.

Simone Russo
CEO & Founder
AIM Solutions



17:10-17:40

SALA POLISSENA



10 idee di vendita diretta e
marketing che usano
gli hotel più innovativi
del Mondo (a cui ti puoi
ispirare facilmente).

Nicola Delvecchio
Consulente e formatore
Teamwork



SALA GINEVRA



Impact Technologies
for Services project

Tecnologie su misura:
superpoteri allo staff, più
cura all'ospite.

Debora Casoli
Laboratorio I-TEXS,
Università di Bologna
Massimo Viggiani
CEO - *Dynamics Europa*



17 marzo 2026
PalaRiccione



organizzazione



GRAZIE AI PARTNER

HeyLight

Shop smart, live bright

